

# Autokoulu Econ sopimusehdot

## Soveltamisala

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Autokoulu Econ asiakkaana olevan oppilaan ja autokoulun väliseen sopimussuhteeseen. Autokoulun sopimuksen mukainen asiakas voi olla oppilas itse tai alaikäisen oppilaan kohdalla hänen huoltajansa.

Sopimus tulee voimaan ilmoittautuessa autokoulun kurssille verkkosivun kautta tai allekirjoitettaessa sopimus autokoululla. Asiakas sitoutuu maksamaan opetuksen. Autokoulun verkkosivuilla palvelutilauksen voivat tehdä 18 vuotta täyttäneet täysivaltaiset henkilöt, sekä alle 18-vuotiaat henkilöt, joilla on huoltajansa suostumus. Huoltaja on tutustunut myös näihin sopimusehtoihin ja opetuksen hintaan.

## Palvelutilaus

Autokoulu tarjoaa sovitun opetuspalvelun asiakkaalle. Kurssien lisätietoa löydät autokoulun nettisivuilta.

Asiakkaan tulee antaa itsestään ja alaikäisen oppilaan ollessa kyseessä huoltajastaan oikeat tiedot ilmoittautuessa kurssille. Asiakkaan tulee ilmoittaa autokoululle koko nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero ja toimiva sähköpostiosoite.

Kun asiakas on tehnyt tilauksen, saa hän ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen vahvistusviestin. Mikäli asiakas haluaa aloittaa kurssin käymättä autokoululla, se on mahdollista, kun asiakas on maksanut autokoulun aloitusmaksun. Aloitusmaksu on ensimmäinen maksuosuus kurssin kokonaishinnasta. Kun maksu on maksettu, asiakas saa autokoululta käyttäjätunnuksen WebAuto (Datadrivers Oy) palveluun.

**Voit aloittaa autokoulun ilmoittautumalla kurssille netissä tai tekemällä sopimuksen autokoululla. Saat käyttäjätunnukset WebAuto palveluun maksettuasi kurssin aloitusmaksun.**

Jos haluat perua ilmoittautumisesi kurssille, sinun on ilmoitettava tästä autokoululle viimeistään 14 päivän kuluessa ilmoittautumisesta. Mikäli et ole, ottanut WebAuto (Datadrivers Oy) palvelua käyttöön ja haluat keskeyttää, autokoulu ei veloita palvelusta. Aloitettuasi WebAuto (Datadrivers Oy) palvelun käytön, ei aloitusmaksua voida enää palauttaa, mutta kurssi voidaan keskeyttää.

# Autokoulu Econ sopimusehdot

## Hinnat

Kurssien hinnat sisältävät nettisivulla palveluihin luvatut sisällöt. Palveluiden hinnat eivät sisällä viranomaismaksuja, lisäajotunteja, peruutusmaksuja, ajoneuvon käyttöä uusintakokeessa, tai muita erillisiä palveluita. Kurssille ilmoittautunut asiakas sitoutuu maksamaan saadun opetuksen. Vähimmäisopetuksen jälkeen asiakas ja opettaja sopivat yhteisesti mahdollisesta lisäopetuksesta, mikäli opetussuunnitelman mukainen opetus on vielä kesken. Autokoululla ei ole oikeutta muuttaa tilatun palvelupaketin hintaa tilauksen jälkeen. Lisäopetuksesta veloitetaan erillisen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Mahdolliset kampanjahinnat eivät koske asiakasta, joka on jo ilmoittautunut vastaavalle kurssille aikaisemmin.

**Kurssin hinta sisältää nettisivuilla luvatut palvelut. Viranomaismaksut eivät sisälly kurssin hintaan. Mahdollisesta lisäopetuksesta saat lisää tietoa autokoulun nettisivuilta.**

Laskut kurssista toimitetaan asiakkaan sähköpostiosoitteeseen. Laskut löytyvät myös kirjautumalla Webautoon. Mikäli asiakas haluaa paperilaskun postitettuna, tulevat kulut veloitetaan erikseen. Autokoululla on oikeus periä myöhästyneistä maksuista hinnaston ja saatavien perinnästä annetun lain mukainen muistutusmaksu, sekä korkolain mukainen viivästyskorko. Autokoulu-tili palvelu on Resursbankin tarjoama rahoitusluotto. Autokoulu ei vastaa asiakkaan Resursbankin kanssa tehdystä palvelu sopimuksesta.

Autokoulu on velvollinen antamaan todistuksen opetuksesta, kun asiakas on suorittanut opetusta vastaavan maksun kokonaan. Todistuksen saat autokoululta tai sähköisenä versiona sähköpostiin suoritetuista teoria- ja ajotunneista. Mahdollisesta todistuksen postituksesta tulevat kulut veloitetaan erikseen.

**Saat todistukset suorittamastasi koulutuksesta, kun opetusta vastaava maksu on maksettu kokonaan.**

Autokoulu ei vastaa opetusmaksuihin kuulumattomien viranomaiskulujen (Traficom/Ajovarma) mahdollisista korotuksista. Näitä maksuja ovat ajokortti, ajokorttilupa ja kuljettajatutkintomaksut.

# Autokoulu Econ sopimusehdot

## Autokoulun vastuunrajoitus

Autokoulun kurssi sisältää kurssimallin mukaan luvatut ajotunnit, teoritunnit sekä netin harjoitteluohjelmat. Autokoulu ei anna takeita siitä, että asiakas läpäisee kuljettajatutkinnon kokeet.

WebAuto (Datadrivers Oy) on käytössäsi sen aikaa, kun olet autokoulun asiakkaana. Mikäli haluat keskeyttää opetusopimuksen netin ohjelmat eivät ole enää käytössäsi. Autokoulu ei takaa, että WebAuto palvelu toimii aina ja on käytettävissä keskeytyksettä, virheettömästi. Webauton palvelut sisältävät linkkejä muiden palveluntarjoajien verkkosivuille. Autokoulu ei vastaa tällaisten verkkosivujen ja palveluiden sisällöstä, tai toiminnasta.

### **WebAuton harjoitteluohjelmat ovat käytössäsi autokoulussa opiskellessasi.**

Mikäli asiakas katsoo, että autokoulu on rikkonut sopimukseen perustuvia velvoitteitaan, tulee hänen ottaa yhteyttä autokouluun ja reklamoida asiasta viipymättä sekä antaa autokoululle tilaisuus korjata virhe sopivalla tavalla.

Autokoulu ei ole vastuussa viivästyksistä, laiminlyönneistä, tai vahingoista, jotka aiheutuvat olosuhteista, joihin autokoulu ei kohtuudella pysty vaikuttamaan (esim. luonnonolosuhteet, liikkumisrajoitukset, liikenteen keskeytykset, työtaistelut, sotatoimet sekä tekniset ongelmat). Autokoululla on oikeus siirtää opetusopimus ja sen mukaiset oikeudet ja velvoitteet kolmannelle osapuolelle yritysjärjestelyn yhteydessä.

### **Kuljettajatutkinnossa olet vastuullinen kuljettaja ja oma vastuu on 1200€. Onkin tärkeää, että osaat ajaa turvallisesti jo ennen ajokoetta.**

Autokoulun ei ole vastuussa asiakkaan virheen tai viivästyksen aiheuttamasta epäsuorasta tai välillisestä vahingosta. Ajo-opetuksessa oppilaan tulee noudattaa huolellisesti autokoulun ja sen henkilöstön antamia ohjeita liittyen ajoneuvoihin ja simulaattoreihin. Kuljettajatutkinnossa asiakas on aina vastuullinen kuljettaja. Tutkinnossa käytetyn kouluajoneuvon vahingoittuessa oppilaan huolimattomuudesta tai tahallisuudesta johtuen, on hänen korvattava mahdolliset kustannukset korkeintaan 1200€ saakka. Autokoulun ajoneuvot on vakuutettu, mutta vakuutus ei välttämättä korvaa kaikkia kuluja, kuten vakuutusyhtiön omavastuuta.

# Autokoulu Econ sopimusehdot

## Ajotuntien peruuttaminen

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tai muuttaa sovitut ajanvaraukset ajotuntia edeltävänä arkipäivänä klo 12:00 mennessä. Mikäli peruutus tehdään myöhemmin, tai asiakas ei saavu sovitulle ajotunnille, on autokoululla oikeus periä käyttämättömistä ajotunneista hinnaston mukainen maksu. Sairastapauksen ja muiden pakottavien syiden vuoksi ajotunti voidaan perua myös saman päivän aikana.

**Ilmoita mahdollisimman aikaisin autokoululle tai ajo-opettajallesi, mikäli haluat peruuttaa ajotunnin tai vaihtaa ajotunnin aikaa. Ajotunnille et voi osallistua sairaana tai huonovointisena.**

Mikäli asiakas on sairas, huonovointinen, väsynyt, tai muuten kokee, että on olemassa jokin muu ajosuoritukseen vaikuttava seikka, tulee tästä ilmoittaa ajo-opettajalle. Autokoululla on oikeus keskeyttää ajotunnin opetus, mikäli opettaja katsoo, että asiakas ei ole hyvässä ajokunnossa. Tällaisessa tilanteessa keskeytettyä opetusta ei hyvitetä asiakkaalle, vaan tarvittaessa on ostettava uusi ajotunti.

Autokoululla on myös oikeus peruuttaa sovitut ajotunnit esimerkiksi sairastapausten ja muiden pakottavien syiden vuoksi ilmoittamalla tästä asiakkaalle. Peruutuksista pyritään ilmoittamaan asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan niin pian kuin mahdollista. Autokoulun peruuttaman ajo-opetuksen sijaan asiakas saa uuden korvaavan ajo-opetuksen. Opettajien sairastapauksissa, jos mahdollista, autokoulu pyrkii vaihtamaan kyseiselle ajotunnille merkityn opettajan. Autokoulu ilmoittaa asiakkaalle peruutuksista sähköpostilla, tekstiviestitse tai soittamalla.

## Sovellettava laki

Näihin ehtoihin ja sopimussuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.